

# リユース結果が届くまで

## 集荷日の前日

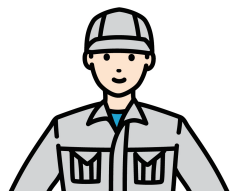
### 翌日の到着時間/ご予約確認のご連絡



予約日前日14時～17時の間にお電話かメールでご連絡させていただきます。当日の到着時間をフリープランでご予約された方へは、朝9時～20時の中で3時間枠に絞った到着時間をお伝えいたします。時間枠のご変更は承れませんのでご注意ください。時間指定(有料)でご予約いただいた方へは、ご予約の確認としてご連絡致します。

## 当日の到着前

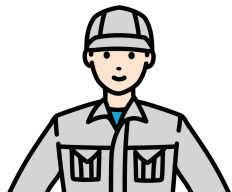
### 時間枠前連絡と到着前連絡



前日お伝えした時間枠に差し掛かる30分～1時間前迄に1時間枠に絞った到着時間を当日の集荷担当者より直接ご連絡させていただきます。(例：9～12時の3時間枠の場合、8～8時30分の間に1時間枠の到着時間をご連絡)最後に到着約15分前にもご連絡させていただきます。※前日の時点で1時間枠未満の時間幅をお伝えしたお客様へは、到着15分前のみご連絡させていただきます。

## 作業開始前

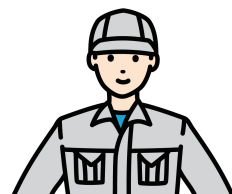
### 各種手続きと作業環境の確認



- ①古物営業法に基づき**身分証の確認**を行います。免許証、保険証、パスポート等をご提示下さい。証明書番号・生年月日・ご職業を確認後内容を控えさせていただきます。
- ②**承諾書にご署名**頂きます。P.10を予めご一読ください。
- ③集荷品の所在を確認します。部品などはこの際お渡しいただき部品の欠品がある場合もお教え下さい。中身は空にした状態でご用意ください。通常【**内容変更は予約日2日前の12時迄**】ですが変更がある場合この際にご申告ください。追加はお断りする場合があります。
- ④費用をご確認いただきます。お会計は作業終了後です。
- ⑤搬出経路に傷がないかご確認いただき、作業開始です。

## 作業終了後

### 作業環境の確認とお会計



- ①商品の集荷漏れがないか一緒にご確認ください。
- ②搬出経路に新たな傷がないかご確認ください。
- ③お会計（現金またはクレジットカードのご利用可能）※VISA、Master、AMEX、JCB、Diners対応
- ④支払明細書と作業完了証明書に御署名をいただきます。
- ⑤レシートタイプの領収書をお渡しいたします。
- ⑥リユース販売が不成立となった商品の返品をご希望されるお客様は返品を希望されるお品物をその場でご申告いただくか集荷日翌日午前9時迄にご連絡ください。

## 集荷日の翌日

### 預かり品明細書のURLをSMSでお知らせ



集荷日の翌日午前9時にSMS（ショートメッセージ）で預かり品明細書のURLを通知いたします。この画面ではお預かりした商品のリユース状況をご確認いただけます。販売状況はリユース販売されている間随時更新されます。

## 集荷から最長3ヶ月

### リユース結果画面のURLをSMSでお知らせ



リユース完了日の翌日午前9時にSMS（ショートメッセージ）でリユース結果画面のURLをお知らせいたします。URLにアクセスしていただき、リユース結果をご確認ください。リユース販売が成立した場合、販売成功額10%をキャッシュバックするか、寄付をするかを設定していただきます。手順の詳細についてはP.11をご覧ください。

**通知先のお電話番号に変更があった場合は  
コールセンターまでご連絡ください**

通知先お電話番号の変更手続きの際は、ご登録のお電話番号、御名前フルネーム、生年月日、見積書や領収書などの各種書面に記載されているエコNo.を確認させていただきます。

ゴミゼロ ゴミナイ  
 **0120-530-539**

営業時間 9:00～18:00 [www.eco-kaishu.jp](http://www.eco-kaishu.jp)

承諾書 兼 本人確認書

エコランドグループ 殿

私は、エコ回収を利用するに際し、下記の事項ならびにエコランドのホームページ上の「エコ回収利用規約」はじめ各種規約（<https://www.eco-kaishu.jp/terms/>）に承諾します。

記

- 当グループが指定する方法（オークション販売、専門業者・個人向け販売、海外リユース）によって、当グループが商品の販売を代理すること。
- 出品禁止ガイドラインに則り、出品・運搬が可能かどうかは運送担当者の判断によること。
- 商品輸送中に発生した毀損・滅失等について、当グループは免責されること。
- 所定の WEB サイトにて、以下の事項について、出品者自らが確認・手続きを行うこと。
  - 売買結果の確認
  - 売却価格（税抜）の 10% について、「キャッシュバック」か「寄付」かの選択の手続き。なお、支払金確定後 60 日以内に手続きをされていない場合は、「寄付」を選択したものとみなします。
  - キャッシュバックの際の振込先の銀行口座の登録の手続き
- キャッシュバックをする際の振込手数料を負担すること。
- 売買不成立の際に返品を希望する場合は、集荷の翌日午前 9 時までに電話により申し出をし、送料は出品者負担であること。
- 上記 6 の手続きをしなかった商品が売買不成立となった場合は、当該商品は廃棄処分となること。
- 残置物について発見された場合は所有権を放棄します。
- 提供した個人情報はエコランドグループのサービスにおいて使用することを承諾します。

以上

エコランドグループ

- 株式会社エコランド
- 株式会社リサイクルリンク
- 澁澤倉庫株式会社
- 株式会社 Kurokawa
- 株式会社サンウエイ

住所

氏名

エコNo.

生年月日

ご職業

本人確認方法

担当者：



# キャッシュバック・寄付の設定方法

まずは、携帯番号に届いたメッセージに記載されている URL にアクセス

## ▶ 寄付の場合

「寄付を確定」をタップしてください。  
受付完了の画面が表示されます。  
（確定後の変更は承れません）

CB/寄付の設定

寄付する場合

リユース成功 ¥735

リユース失敗(寄付) ¥5

寄付総額 ¥740

寄付を確定

キャッシュバックする場合

CB対象額合計 ¥735

振込手数料 -¥550

お振込み予定金額 ¥185

キャッシュバックを確定

※銀行口座振込時にのみ表示

## ▶ キャッシュバックの場合

### ①設定を確定する

「キャッシュバックを確定」をタップ  
（確定後の変更は承れません）

CB/寄付の設定

寄付する場合

リユース成功 ¥735

リユース失敗(寄付) ¥5

寄付総額 ¥740

寄付を確定

キャッシュバックする場合

CB対象額合計 ¥735

振込手数料 -¥550

お振込み予定金額 ¥185

キャッシュバックを確定

※銀行口座振込時にのみ表示

### ②ご本人確認

SMSでパスワードを通知いたします。  
ご本人確認の為、記載のパスワードを入力し  
ログインをタップしてください。

キャッシュバック申請登録

SMSでログインパスワードを送信致しました。  
御確認頂き、下記よりログインしてください。

エコNo: 200100323

パスワード

ログイン

### ③口座情報を入力

銀行・支店、預金種類、口座番号、  
口座名義をご入力ください。

銀行口座

キャッシュバック振込先の銀行口座を設定してください。

銀行・支店

銀行・支店選択

預金種類

(選択してください)

口座番号

例) 1234567

口座名義

カタカナ入力 例) サマダエコ

銀行口座を確認

### ④申請を確定

内容に誤りがないか、ご確認いただき  
「キャッシュバックを申請」をタップ

銀行口座

以下の内容でよろしいでしょうか。

銀行・支店

振込利用金額 振込元口座

預金種類

口座番号

1234567

口座名義

ハヤシ タンジ

キャッシュバックを申請

申請月の翌月末にお振入いたします。しばらくお待ちくださいませ。  
（申請後の取り消しは承れません）